

**План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности в
Муниципальном общеобразовательном учреждении
«Средняя общеобразовательная школа №20 города Йошкар-Олы»**

№№	Наименование мероприятия	Результат независимой оценки качества	Сроки реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
I критерий. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте						
1.	Повышение качества и информативности сайта Учреждения	-Отсутствие электронных сервисов для взаимодействия с образовательным учреждением и сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в учреждение с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте Учреждения	Январь-июнь 2017 года	Садовина Л.В.	-Наличие новых разделов, отражающих деятельность учреждений, на официальном сайте Учреждения -Наличие механизмов обратной связи с получателями образовательных услуг на официальном сайте Учреждения	-Доступность взаимодействия с получателями услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте Учреждения в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения. -Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в учреждение от получателей

						образовательных услуг с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте Учреждения
II критерий. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы	Информация, касающаяся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, на официальном сайте Учреждения предоставлена в недостаточном объеме	Январь-август 2017 года	Зарипова Т.Б., Конечникова О.Б. Кузнецова Э.А. Садовина Л.В.	-Обновление материально-технической базы Учреждения. -Обновление электронных образовательных ресурсов. -Индивидуальное психолого-педагогическое консультирование учащихся по вопросам оптимизации учебной деятельности	-Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания учащихся. -Условия для индивидуальной работы с учащимися. -Наличие возможности оказания учащимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
2.	Мероприятия, направленные на создание условий для получения образовательных услуг в Учреждении для детей с ограниченными возможностями здоровья (далее-ОВЗ) и инвалидов	Отсутствие информации об условиях обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидов	Январь-март 2017 года	Зарипова Т.Б., Конечникова О.Б. Садовина Л.В.	Информация о -количестве детей с ОВЗ и инвалидов; -используемой учебной литературе; -организации внеурочной деятельности; -работе	Наличие условий организации обучения и воспитания учащихся с ОВЗ и инвалидов

					специалистов (психолога, логопеда, дефектолога) при организации индивидуальных и групповых занятий	
III критерий. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации						
1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности Учреждения	-Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг. -Недостаточное материально- техническое обеспечение образовательного процесса	Постоянно	Зарипова Т.Б., Конечникова О.Б. Садовина Л.В.	- Совершенствование и повышение качества материально- технической базы в соответствии с требованиями ФГОС; нормами пожарной безопасности и СанПина. -Организация и проведение самообследования МОУ с привлечение родительской общественности. -Обновление требований к методической работе учителей, ориентированной на повышение качества образовательных услуг. - Проведение публичных отчетов руководителем	-Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально- технических обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. -Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. -Доля получателей образовательных

					Учреждения. -Активизация работы Совета школы	услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
--	--	--	--	--	---	---